



# NÁRODNÁ LINKA PRE ŽENY ZAŽÍVAJÚCE NÁSILIE

Národný projekt Prevencia a eliminácia násilia na ženách

**0800 212 212**

Násilie páchané na ženách je jednou z najčastejších foriem porušovania ľudských práv žien na svete. Od januára 2015 začala na Slovensku fungovať historicky prvá Národná linka pre ženy zažívajúce násilie v rámci národného projektu „Prevencia a eliminácia násilia na ženách“, realizovaného vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu v rámci Operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia. Dostupnosť podporných služieb poskytovaných v danej oblasti sa vďaka nepretržitej forme prevádzky Národnej linky pre ženy výrazne zvýšila.

Národná linka pre ženy je **bezplatná a funguje nonstop** - ženy sa na ňu môžu dovolať **7 dní v týždni, 24 hodín denne, 365 dní v roku**. Poradkyne sú zaviazané dodržiavať **dôvernosť všetkých zverených informácií**, s ktorými sa žena na linke zdôverí. Pre ženy zažívajúce násilie alebo ohrozené násilím je dôležité, aby im podporu a pomoc poskytovali ženy. Na linke pracujú výhradne **špeciálne vyškolené ženské poradkyne**, s ktorými je možné sa spojiť aktuálne prostredníctvom bezplatnej telefonickej linky a v blízkej budúcnosti aj prostredníctvom internetovej komunikácie alebo prostredníctvom e-mailu.

Hlavným princípom činnosti Národnej linky pre ženy zažívajúce násilie je **bezpečie žien, obhajoba ich práv a ich posilňovanie**. Okrem krízovej pomoci, podpory a poskytovania informácií v oblasti násilia páchaného na ženách, delegujeme volajúce ženy k ďalšej pomoci v každom kraji Slovenska (špecializované poradenské centrá, krízové strediská, bezpečné ženské domy, zariadenia núdzového bývania, bezplatné právne služby). Poradkyne Národnej linky pri hľadaní tejto pomoci volajúcim ženám plne asistujú.

---

*Tento projekt sa realizuje vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu v rámci Operačného programu*

*Zamestnanosť a sociálna inklúzia [www.esf.gov.sk](http://www.esf.gov.sk)*

Potrebu každej ženy, ktorá zažíva násilie, je hovoriť o svojej traumatizujúcej skúsenosti a zdieľať ju s niekým, kto ju neposudzuje a neodsudzuje. Ďalšou potrebou žien je mať možnosť sa v krízových a život ohrozujúcich situáciách obrátiť na poradkyne bez ohľadu na deň alebo čas (v noci, cez víkend, atď.). Predtým neexistovala celoslovenská linka, ktorá by bola bezplatná, nepretržite dostupná a ktorá by spĺňala Minimálne štandardy Rady Európy. Novozriadená linka, ako aj špeciálne vyškolené poradkyne tieto podmienky spĺňajú, čím sme sa zaradili medzi ostatné štáty Európy, ktoré tejto téme venujú náležitú pozornosť a dôležitosť.

**Národná linka je nielen miestom prvého kontaktu pre ženy zažívajúce násilie, ale zároveň poskytuje anonymný, bezpečný a nepretržite dostupný priestor pre rozhovor.** Našou snahou je, aby bola linka dostupná všetkým ženám, ktoré naše služby potrebujú - teda aj tým, ktoré majú sťažený prístup k potrebným informáciám, majú určitý hendikep alebo hovoria iným ako slovenským jazykom.

Úlohou Národnej linky je umožniť ženám hovoriť o situáciách násilia, ktoré zažívajú a poskytnúť im všetky dostupné informácie tak, aby sa samy vedeli rozhodnúť, aké riešenie si zvolia. Poradkyne sú zároveň kvalifikované odpovedať aj na základné otázky týkajúce sa právnej pomoci. Ženy, ktoré zažívajú násilie, sa častokrát ocitnú v život ohrozujúcich situáciách. V týchto prípadoch so ženou hovoríme o všetkých možnostiach, ktoré môžu zabrániť ďalšiemu násiliu a ktoré môžu zvýšiť jej bezpečnosť. Práve bezpečie žien a detí je najdôležitejšou zásadou krízovej pomoci na Národnej linke. Poradkyne so ženami hovoria o všetkých druhoch násilia, s ktorými sa ženy vo svojich životoch stretávajú a spolu s volajúcou sa snažia minimalizovať riziko, ktorému je v násilnom vzťahu vystavená. V prípade akútneho ohrozenia a so súhlasom ženy alebo v istých presne vymedzených situáciách kontaktujeme políciu, Záchranú zdravotnú službu alebo inú inštitúciu, ktorá môže žene pomôcť.

Poradkyne sú vzdelaním psychologičky, sociálne pracovníčky a sociálne pedagogičky. Všetky absolvovali špecializovanú odbornú prípravu pre prácu na Národnej linke pre ženy zažívajúce násilie v rozsahu 190 hodín. Vzdelávanie im poskytli expertky v oblasti ľudských a ženských práv, sociálne poradkyne a právničky/právnici, ktorí majú dlhoročné skúsenosti s riešením prípadov násilia na ženách. Zároveň boli školené lektorskou dvojicou z Operačného

strediska Záchrannej zdravotnej služby. Odborný tréning vychádzal z najnovších informácií, trendov, výskumov a medzinárodnej praxe so zreteľom na porozumenie rodovej analýze násilia páchaného na ženách.

Absolútna väčšina žien volajúcich na Národnú linku, zažíva psychické násilie. K tomu sa pridávajú ďalšie druhy násilia – fyzické, ekonomické, sexualizované a sociálne. Významnú časť volajúcich klientok tvoria rizikové alebo vysoko rizikové klientky (v súčasnosti takmer tretina všetkých klientok). Na linku volali aj ženy, ktoré sa partner/manžel alebo ex-partner/-manžel pokúsil zabiť. Taktiež volali ženy, ktoré boli znásilnené. Veľmi často sa stretávame aj s prípadmi nebezpečného vyhrážania, nebezpečného prenasledovania, registrujeme aj významný počet ekonomického násilia na ženách.

Všetkým volajúcim klientkám poskytujeme kontakty na partnerské mimovládne organizácie a ďalšie organizácie, ktoré sa venujú problému násilia páchaného na ženách. V mnohých prípadoch sme poradenstvo alebo ubytovanie priamo sprostredkovali. Viacerým ženám sme asistovali pri odchode od násilného partnera. Viackrát sme privolali políciu alebo záchranku, opakovane sme kontaktovali vyšetrovateľov a políciu. V množstve prípadov sme prostredníctvom linky asistovali pri zásahu polície tak, že volajúca žena bola na telefóne.

Ako veľmi prínosné a relevantné z hľadiska dostupnosti pomoci a ochrany žien zažívajúcich násilie sa ukázala bezplatnosť služby. Volajú aj ženy, ktoré si doteraz nemohli dovoliť kontaktovať iné sociálno-psychologické linky vzhľadom na nepriaznivú finančnú situáciu (častokrát z dôvodu kontroly výdavkov ženy zo strany jej násilného partnera).

Národná linka pre ženy si rýchlo získala dôveru volajúcich žien, ktoré sa na nás opakovane obracajú. Samotný počet volaní a počet žien a detí, ktoré sú vďaka intervencii poradkýň vo väčšom bezpečí, sú dôkazom nesmiernej spoločenskej užitočnosti Národnej linky pre ženy zažívajúce násilie. Samotná prax vo veľmi krátkom čase ukázala, aké nevyhnutné je rozširovať služby pre ženy zažívajúce násilie v zmysle Minimálnych štandardov Rady Európy, ktoré vychádzajú z potrieb samotných žien.